



**Těžba a prodej dřeva
Holzeinschlag und Holzhandel**

PETRA spol. s r.o.

Brandlova 129, CZ - 695 01 Hodonín
tel.: +420 518 367 351, +420 724 040 462
www.firma-petra.cz petra@firma-petra.cz

QUALITÄTSPOLITIK

Firmenstrategie:

Das Unternehmen bewahrt erneuerbare, nachhaltige Forstwirtschaft. Eine komplexe Kundenbetreuung unterstützen wir durch unser großes Sortiment und der Marktposition. Für unsere Kunden sind wir zuverlässig. Um Dienstleistungen auf dem neuesten Stand der Technik, einschließlich geschultem Personal, bereitzustellen, verwenden wir auch Ressourcen außerhalb des Unternehmens, um die erforderlichen Arbeiten auszuführen (Outsourcing). Mit externen Dienstleistungen erzielen wir finanzielle Einsparungen und konzentrieren uns auf die Hauptaktivitäten des Unternehmens, um Wettbewerbsfähig zu sein.

1. KUNDENZUFRIEDENHEIT

Eine komplexe Kundenbetreuung unterstützen wir durch unser großes Sortiment. Erfüllung der Anforderungen von unseren Kunden ist ein von vielen Zielen unseres Unternehmens. Wir reagieren flexibel auf ihre individuelle Bedürfnisse. Für unsere Kunden sind wir ein zuverlässiger Partner.

2. QUALITÄT AUF ERSTEM PLATZ

Verwendung und Einhaltung von technologischen Verfahren und durch qualifizierte Mitarbeiter können wir unsere Produktqualität von Dienstleistungen garantieren. Durch die regelmäßige Bewertung von Prozessen schaffen wir ein wirksames Instrument, um die Effizienz der erbrachten Dienstleistungen zu messen und die hohe Qualität der Bestellungen sicherzustellen.

3. QUALIFIKATION, MOTIVATION UND ZUFRIEDENHEIT DER MITARBEITER

Die systematische Ausbildung der Mitarbeiter, ihre Motivation und ihr Bewusstsein wirken sich positiv auf die Wirtschaftlichkeit des Unternehmens und das Sicherheits- und Gesundheitsniveau am Arbeitsplatz aus. Wir schätzen kreative und professionelle Mitarbeiter. Wir fordern von Mitarbeitern und Lieferanten, die Strategie und Kultur des Unternehmens einzuhalten und zu respektieren.

4. UMWELT

Der Umweltschutz ist ein integraler Bestandteil unseres Managements. Einhaltung von rechtlichen Anforderungen und Verringerung von negativen Umwelt Auswirkungen leisten wir Beitrag zur Aufrechterhaltung einer nachhaltigen erneubaren Forstwirtschaft. Wir achten bei unseren Lieferanten und Kunden auf die die Grundsätze einer wirksamen Umweltpolitik. Unser Produkt ist ein einheimischer erneubarer Rohstoff und hochwertige Endprodukte.

5. STÄNDIGE VERBESSERUNGEN

Alle Mitarbeiter sind in den Prozess der kontinuierlichen Verbesserung beteiligt. Die Verbesserung kann durch den Einsatz von Zielen, Datenanalysen und Abhilfemaßnahmen erreicht werden. Wir nutzen auch das Wissen der forstwirtschaftlichen Bildung und Forschung zur kontinuierlichen Verbesserung.

PETRA spol. s r.o. Bankovní spojení
IČO 46979697 2533200207/2600 CZK
DIČ CZ46979697 2533200303/2600 EUR
IBAN CZ5826000000002533200303
SWIFT CITICZPX

Společnost zapsána v OR, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 8026





**Těžba a prodej dřeva
Holzeinschlag und Holzhandel**

PETRA spol. s r.o.

Brandlova 129, CZ - 695 01 Hodonín
tel.: +420 518 367 351, +420 724 040 462
www.firma-petra.cz petra@firma-petra.cz

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich Voraussetzung für die Anwendung der
Qualitätspolitik in der täglichen Arbeit einzurichten.

Mit dieser Qualitätspolitik wurden alle Mitarbeiter vertraut gemacht.

Hodonín, 8.1.2020


Zdeněk BÁBÍČEK, ml.
Geschäftsführer

PETRA spol. s r.o. Bankovní spojení
IČO 46979697 2533200207/2600 CZK
DIČ CZ46979697 2533200303/2600 EUR
IBAN CZ582600000002533200303
SWIFT CITICZPX

Společnost zapsána v OR, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 8026

